# CONDUIRE UN ENTRETIEN MOTIVATIONNEL EN ETP



# **Prérequis**

Aucun prérequis

## **Public**

Professionnels de santé hospitaliers, diététiciens, EAPAS, ergothérapeutes, infirmiers, manipulateurs d'électroradiologie, masseurs-kinésithérapeutes, médecins, orthophonistes, pédicures-podologues, pharmaciens, psychologues, sagesfemmes, sophrologues, etc..., impliqués ou souhaitant s'impliquer dans des actions d'éducation thérapeutique

### **Dates**

Nous consulter pour connaître les disponibilités de nos formateurs

## Durée

3 journées (2 jours consécutifs + 1 jour à distance) soit 40 heures

# Compétences visées

• Savoir conduire un entretien motivationnel

# **Objectifs**

- L'adhésion du patient à son projet de soin est aujourd'hui un défi majeur des équipes soignantes. Le projet de soin n'est plus seulement défini par la thérapeutique. Améliorer sa santé passe aussi par des comportements de santé adaptés, comme l'alimentation ou l'activité physique ou la régulation émotionnelle.
- Pour expliquer plus efficacement les facteurs qui déterminent l'engagement des personnes dans de nouveaux comportements, les professionnels de santé doivent renforcer leurs compétences relationnelles et faire évoluer leurs croyances.
- Expliquer les facteurs qui déterminent la motivation du patient à changer de comportement pour prendre soin de lui,
- Créer l'alliance thérapeutique favorable à l'engagement du patient dans la relation.
- Repérer les signes de dissonance dans la relation avec le patient et réagir à ces signes.
- Tenir compte des processus qui favorisent la capacité du patient à modifier ses comportements.
- Guider le patient dans l'exploration de ses raisons de changer de comportement, notamment en explorant les bénéfices du changement
- Renforcer la confiance en soi des patients : repérer et mettre en lumière les ressources, forces et qualités personnelles des patients.
- Planifier avec le patient les actions favorables à sa santé

# CONDUIRE UN ENTRETIEN MOTIVATIONNEL EN ETP



# **Programme**

#### **Jour 1**

- Accueil des participants, présentation des objectifs et du déroulement de la formation, présentation des participants
- Auto-questionnaire d'évaluation des compétences et d'analyse des pratiques
- Recensement des pratiques, des leviers et des difficultés rencontrées individuellement dans la pratique de l'éducation thérapeutique.
- Modèles explicatifs des comportements de santé et les concepts qui sous-tendent les compétences psychosociales (auto-efficacité, empowerment)
- Les grands principes de la communication : l'écoute et l'empathie, l'alliance thérapeutique.
- L'entretien motivationnel et l'entretien classique :
- les caractéristiques de chaque type d'entretien,
- Exploration des croyances des participants autour du concept de l'alliance
- Posture pour créer l'alliance thérapeutique.
- Signes de la dissonance dans la relation, stratégies pour y faire face
- Méthodes pour explorer le point de vue de la personne
- Principes du plan d'action

#### Jour 2

- Les processus pour accompagner le changement de comportement.
- Techniques et outils pour repérer et mettre en lumière les ressources, forces et qualités personnelles des patients (OUVER)
- Analyse d'un entretien enregistré.
- Exploration des besoins des patients. Aider à verbaliser des objectifs de changement
- Mises en situations et analyse des pratiques en présentiel sur la base de situations cliniques apportées par les participants: Travaux en groupes de 4 participants qui se répartissent les rôles (patient intervenant en éducation thérapeutique -observateurs)

#### Intersession

pratique de plusieurs entretiens avec grille d'observation

#### Jour 3

- Retour sur les consignes d'intersession
- Comment utiliser les outils avec les patients
- Mises en situations et analyse des pratiques
- Eléments d'un entretien de qualité
- Explorer l'évocation dans l'alliance
- Auto-questionnaire d'évaluation des compétences
- Evaluation de la satisfaction des participants et clôture de la formation.

# CONDUIRE UN ENTRETIEN MOTIVATIONNEL EN ETP



### **Formateur**

Formatrice en éducation thérapeutique, coach en santé, chercheuse sur la relation soignant-malade et intervenante à l'Institut d'éducation thérapeutique – Chaire de recherche en ETP – Université Pierre et Marie Curie-Sorbonne Paris XI-, ayant 19 ans d'expérience professionnelle.

## Modalités de suivi

Attestation de présence à la formation

## Modalités d'évaluation

Auto-questionnaire d'évaluation des compétences et d'analyse des pratiques

## Lieu

Uniquement en intra-établissements

# **Tarif**

Pour obtenir un tarif ou un devis, merci de nous consulter.

# Modalités pédagogiques

Diaporamas de formation, supports pédagogiques, auto-questionnaire d'évaluation des compétences et d'analyse des pratiques, exercices d'application, mises en situation, études de cas, analyses de vidéos, apports théoriques (dossier documentaire, diaporama) pour permettre aux participants de comprendre et d'expérimenter les concepts et les principes de l'éducation du patient, à changer ses comportements de santé.





